

**ANALISIS PENGARUH KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PDAM KOTA SURAKARTA DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun oleh:
DESI RAHMAWATI
B 100170198

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2020**

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

**ANALISIS PENGARUH KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PDAM KOTA SURAKARTA DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

Yang ditulis dan disusun oleh:

DESI RAHMAWATI

B 100 170 198

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 16 Januari 2021

Pembimbing Utama

(Drs. Sri Padmantyo, MBA)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Drs. Amsudin, S.E, M.M)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : DESI RAHMAWATI
NIRM : B100170198
Jurusan : MANAJEMEN
Judul Skripsi : ANALISIS PENGARUH KEPEMIMPINAN
: TERHADAP KINERJA KARYAWAN PDAM
: KOTA SURAKARTA DENGAN KEPUASAN
: KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
:

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 16 JANUARI 2021

Yang membuat pernyataan,

DESI RAHMAWATI

MOTTO

“Jauhilah dengki, karena dengki memakan amal kebaikan sebagaimana api memakan kayu bakar.”

-Nabi Muhammad SAW-

“Kecantikan yang abadi terletak pada keelokan adab dan ketinggian ilmu seseorang. Bukan terletak pada wajah dan pakaiannya.”

-Buya Hamka-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Segala Puji Bagi Allah Yang Maha Pengasih dan Pelimpah Cinta, yang telah memberikan Rahmat dan Ridho nya sehingga hamba mampu menyelesaikan Skripsi ini. Terima kasih Ya Allah SWT. Dan Saya persembahkan karya ini untuk:

- Allah SWT, lantaran ilmu dan kekuatan dari-Nya penulis mampu menyelesaikan Skripsi.
- Sholawat serta salam selalu terhaturkan kepada Baginda Rasulullah SAW dalam proses jalannya penyusunan Skripsi ini.
- Bapak Lasmiran dan Ibu Ririn Suprihatin, beliauah orang tua terhebat dan tersayang yang selalu memberikan dukungan serta iringan doa-doa dalam setiap langkah hingga pada proses Skripsi ini.
- Kakakku Leni Luvita Yanuarti, Adikku Hanif Febriandani dan keponakanku Syahrana Rasyida merekalah penyemangatku.
- Seluruh guru-guruku, dosen-dosenku lantaran kebarokahan ilmu beliauah dapat menjadi pedoman dalam menuntut ilmu
- Teman-teman seperjuangan manajemen yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu, dan sahabat-sahabat yang saya cintai, terima kasih atas kebersamaan dan dukungannya.
- Seluruh penyemangatku yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
- Almater tercinta Universitas Muhammadiyah Surakarta.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohiim

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan Rahmat dan Ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening”.

Skripsi ini dapat diselesaikan atas bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, dan pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Sofyan Anif, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta
2. Dr. H. Syamsudin, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta
3. Bapak Imronudin, SE, M.Si, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta
4. Drs. Sri Padmanty, MBA selaku pembimbing yang sangat sabar dan telah banyak memberikan pengarahan, dukungan serta bantuan sehingga penulis mampu menyusun Skripsi ini.
5. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terutama orang tua, keluarga dan teman-teman yang selalu memberikan doa, semangat dan dorongan dalam menyelesaikan penelitian ini.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan keberkahan dan kebaikan kepada semuanya sebagai imbalan atas segala amal kebaikan dan bantuannya. Akhirnya besar harapan penulis semoga penelitian ini bermanfaat bagi semua, Aamiin

Wassalamualaikum Warahmarullahi Wabarakatuh

Surakarta, 16 Januari 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAKSI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori.....	8
1. Kepemimpinan	8
2. Kinerja Karyawan	13
3. Kepuasan Kerja Karyawan	16
B. Penelitian Terdahulu.....	21
C. Hubungan Antar Variabel	25
D. Kerangka Penelitian.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Jenis dan Sifat Penelitian	29
B. Populasi dan Sampel.....	29
C. Definisi Operasionalisasi Variabel.....	30
D. Teknik Pengumpulan Data dan Sumber Data	32

E. Teknik Analisis Data	33
a. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	34
b. Analisis Statistik Deskriptif	35
c. Analisis Inferensial.....	35
1) Analisis Regresi Linear Sederhana.....	35
2) Uji Asumsi Klasik	36
i. Uji Normalitas.....	36
ii. Uji heteroskedastisitas	36
3) Uji Regresi analisis jalur (<i>Path Analysis</i>)	37
4) Uji Hipotesis.....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	38
B. Gambaran Umum Responden	41
C. Analisis Deskriptif.....	44
D. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	51
E. Uji Asumsi Klasik	53
1. Uji Normalitas.....	53
2. Uji Glejser Heteroskedastisitas	54
F. Uji Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	54
G. Uji Hipotesis	58
H. Pembahasan.....	61
BAB V PENUTUP	64
A. Kesimpulan	64
B. Keterbatasan Penelitian	65
C. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	70

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Operasional Variabel dan Indikator Penelitian	31
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	42
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Pendidikan.....	43
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Masa Bekerja.....	43
Tabel 4. 5 Interpretasi Jawaban Responden	44
Tabel 4. 6 Hasil Distribusi Frekuensi Kepemimpinan	45
Tabel 4. 7 Hasil Distribusi Frekuensi Kinerja Karyawan	47
Tabel 4. 8 Hasil Distribusi Frekuensi Kepuasan kerja.....	50
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian Validitas	52
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Reliabilitas	53
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Kolmogorov-Smirnov	53
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Glejser	54
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Jalur X terhadap Z	54
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Jalur X dan Z terhadap Y	55
Tabel 4. 15 Hasil Perhitungan Tidak Langsung	57
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian Hipotesis	59
Tabel 4. 17 Hasil Uji F.....	60
Tabel 4. 18 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka konsep	28
Gambar 4. 1 Model Analisis Jalur..	58

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat pengantar penelitian
- Lampiran 2. Surat keterangan penelitian
- Lampiran 3. Struktur Organisasi PDAM
- Lampiran 4. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 5. Data jawaban responden
- Lampiran 6. Uji Validitas
- Lampiran 7. Uji Reliabilitas
- Lampiran 8. Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 9. Uji Jalur (*Path Analysis*)

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PDAM Kota Surakarta dengan variabel kepuasan kerja sebagai mediasi. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif, populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PDAM Kota Surakarta, sedangkan sampel penelitian ini berjumlah 126 orang responden dengan pengambilan sampel secara *random sampling*. Berdasarkan hasil penelitian pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan berpengaruh positif dan signifikan secara langsung. Selanjutnya variabel kepemimpinan terhadap kepuasan kerja berpengaruh signifikan secara langsung. Untuk variabel kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan berpengaruh positif dan signifikan secara langsung. sedangkan variabel kepemimpinan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai mediasi berpengaruh positif dan signifikan secara tidak langsung kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan, terdapat hubungan positif kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan, dan terdapat hubungan positif kepemimpinan terhadap kinerja karyawan. Sehingga dapat dihitung pengaruh tidak langsung kepemimpinan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja, dan hasil pengaruh tidak langsung ini lebih besar dibandingkan hasil pengaruh langsung kepemimpinan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: kepemimpinan, kepuasan kerja, kinerja karyawan.

ABSTRACTION

This study aims to determine the influence of variables leadership on employee performance at PDAM Kota Surakarta with the variable job satisfaction as the mediation. This research is a quantitative research, the population in this research is all employees of PDAM Surakarta, while the sample of this study amounted to 126 respondents by sampling random sampling. Based on the results of research influence of leadership on employee performance has positive and significant effect directly. Furthermore, the variables of leadership on job satisfaction have a significant effect directly. For the variable of job satisfaction on employee performance has positive and significant effect directly. while the variables of leadership on employee performance through job satisfaction as a mediating effect is positive and significant indirect leadership on employee job satisfaction, there is a positive relationship of job satisfaction to employee performance, and there is a positive relationship of leadership to employee performance. So it can be calculated the indirect effect of leadership on employee performance through job satisfaction, and the results of the indirect effect is larger than the result of the direct influence of leadership on employee performance.

Keywords: leadership, job satisfaction, employee performance.